

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス くろーいんぐ		令和8年3月25日					14名		14名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		環境・体制整備	1	11	2			0	1	・見学や面談で見ただけですが、人数が多いと少し狭いのかな?と思いました。
	2	11	0	0	3	・具体的な人数を把握していませんが、子供から聞く限り足りていると思います。	・職員数についてはご契約時にお伝えしています。お問合せがございましたら随時お伝えするようにいたします。			
	3	12	1	0	1	・物が整頓されて白い部屋で明るく広く感じる。居心地は良いと思う。	・引き続き児童にとってわかりやすい環境作りを行っていきます。			
	4	14	0	0	0	・物が整頓されて白い部屋で明るく広く感じる。居心地は良いと思う。				
適切な支援の提供	5	12	1	0	1		・日頃の様子から特性などを理解し、児童がその状況を理解できるよう支援を行っています。			
	6	13	0	0	1		・今後も支援プログラム記載の方針に従い療育を行いますので、ご協力のほどよろしくお願ひいたします。			
	7	14	0	0	0	・的確に子供の長所短所を見て、サービス計画を作ってくれていると思う。				
	8	14	0	0	0					
	9	13	0	0	1	・送迎時の会話からとても良く支援していただけていると思いますが、計画に載っているような場面の話は聞いていなかったため。	・送迎時は主にその日の出来事をお伝えしています。計画についてはモニタリング時や別途時間を設けてお話しできればと思います。			
	10	12	0	0	2	・毎日様々な活動プログラムで、本人もとても楽しみにしています。 ・いつも色々な活動をやってもらっている。	・引き続き児童にとってわかりやすくも成長できるようなプログラムを考えていきたいと思っています。			
	11	1	0	5	8	・知る限りではなかったように思います。	・弊施設を利用されている児童がそれぞれの学校に通っているため交流は図れていると思います。			
保護者への説明等	12	14	0	0	0					
	13	14	0	0	0					
	14	5	0	2	7	・知る限りではなかったように思います。	・各児童で状況が異なるため、特に行っていません。 ・市が主催する研修会などがあれば告知するようにいたします。			
	15	13	1	0	0	・子供の状況も理解し、その日の出来事を伝えて下さることを嬉しく思います。先生方に相談しやすい環境でありがたいです。 ・送迎の時、色々な出来事を伝えてもらっている。	・連絡帳や送迎時を通して状況の共有ができています。			
	16	13	1	0	0	・年2回のモニタリングで色々話しを聞いてもらっている。	・引き続きモニタリングや送迎時などにお話しできればと思います。			
	17	14	0	0	0					
	18	2	0	3	9	・知る限りではなかったように思います。	・プライバシー保護のため行っていません。			
	19	14	0	0	0					
	20	13	1	0	0		・引き続きわかりやすい言葉で伝えられるように努力します。			
	21	3	0	1	10	・他のデイさんのようにインスタなどで(顔が隠してある)写真がでないか(自分の子の)心配しなくていいのでありがたいです。	・活動概要については、連絡帳を通して活動におけるねらいを記載しています。 ・自己評価等はHPIにて公表しています。			
22	12	0	0	2		・引き続き個人情報の漏れがないように注意していきます。				

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	2	・避難訓練はよくやっていると思う。 ・最初の説明であったかもしれませんが。	・毎月1回訓練や勉強を継続して行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2	・避難訓練はよくやっていると思う。	・毎月1回訓練や勉強を継続して行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		・引き続き事故やケガが起きないように注意しながら支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	4	・まだそういう場面がないので。 ・ケガをしたときすぐに連絡、状況説明してもらいました。 ・まだそのような状況になったことがないため。	・事故や体調急変などがあった場合は即座に連絡し、連携を取れるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・自分の居場所と認識していると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	・平日だけではなく祝日も楽しみに通っています。 ・行きたくない、つまらないと言う日もあるので。 ・もう長いですが飽きずに楽しみに通っています。 ・日によっては拒否する日もありますが、行ってしまえば楽しく過ごしています。	・引き続き楽しく過ごしながらも、すこしずつ成長していける場所を提供していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・子供の様子や気持ちを把握しサポートしてくださり、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・来年度もよろしくお願いします。	・引き続き楽しく過ごしながらも、すこしずつ成長していける場所を提供していきたいと思います。